



**TURVALLISUUS ON TUTTUA.** Ari Martikkala on työskennellyt Avain Yhtiöiden ict-koordinaattorina miltei konsernin perustamisesta lähtien. Turvapostin käytöstä yhtiössä on nyt noin vuoden kokemus.

## ”TOIMII KUTEN PITÄÄ”

Asuntoalalla toimivan Avain Yhtiöt -konsernin ict-koordinaattori **Ari Martikkala** kertoo, että konsernissa valittiin turvalliseksi sähköpostiratkaisuksi kotimainen Turvaposti ennen kaikkea sen luotettavuuden, hinnan sekä käytön helppouden takia.

”Ratkaisu on ollut meillä käytössä vuoden verran, ja tällä hetkellä noin 200 työntekijästäämme noin 110 käyttää Turvapostia”, Martikkala kertoo.

Turvaposti voitti yhtiön harkinnassa Microsoftin Azure Information Protectionin eli AIP:n.

”AIP:n käyttöönotto olisi kuitenkin vaatinut Office 365 -lisenssiemme päivittämisen E3-tasolle, mikä olisi tullut huomattavasti kalliimmaksi”, Martikkala kertoo.

**TURVAPOSTIN KÄYTTÖÖNOTTOA** Ari Martikkala kehuu yksinkertaiseksi.

”Käytännössä tarvittiin vain muutama testiviesti salauksen varmentamiseksi, jonka jälkeen Turvaposti hoiti käyttäjien

perustamisen ja palvelu oli valmis käytettäväksi.”

Palvelu ei Martikkalan mukaan edellytä juuri muuta ylläpitoa kuin käyttäjien lisäystä ja poistoa. Myöskään konsernin käytössä olevat useat verkkotunnukset eivät ole aiheuttaneet ongelmia.

Suurin osa Avain Yhtiöillä lähetetyistä sähköposteista on luonnollisesti tavallisia, salaamattomia viestejä.

”Turvapostia käytetään, kun viesteissä on luottamuksellista tai salassa pidettävää tietoa kuten esimerkiksi henkilö-, palkan- ja terveystietoja tai sopimuksia”, Martikkala sanoo.

”Käytämme palvelua niin asiakkaiden, kaupunkien, rahoituslaitosten, palkanlaskennan, työterveyspalveluiden kuin julkishallinnonkin kanssa.”

**PALVELUN TOIMINNASTA** Martikkalalla on käytännössä pelkästään hyvää sanottavaa.

”Hyviin puoliin kuuluu muun muassa se, ettei Turvapostilla lähetetyn viestin avaaminen edellytä vastaanottajalta rekisteröitymistä tai kirjautumista vaikkapa Microsoft- tai Google-tunnuksilla. Tämä on yksinomaan hyvä asia alati yleistyvien kalasteluviestien vuoksi.”

Martikkala mainitsee palvelun positiivisista puolista myös kuittaukset viestien lukemisesta ja toiminnan täysin ilman sovellusasennuksia.

Mainittavia heikkouksia Martikkala ei myöskään Turvapostista keksi, ja käyttäjien koulutus palvelun käyttöön on sujunut pääasiassa kuukausipalaverien yhteydessä.

”Palautetta käyttäjiltä on tullut aika vähän, eli palvelu toimii kuten pitää. Joidenkin pankkien kanssa on ollut lieviä ongelmia, koska heiltä on asiakaspalvelussa estetty ulkopuolisten linkkien avaaminen. Tällöin joudutaan yleensä käyttämään pankin omaa turvapostiratkaisua.”